



Evaluation période en entreprise

Evaluation Finale / Maître de stage

Stagiaire : FERNANDEZ Romane

Matricule : [REDACTED]

E-mail école : romane.fernandez@tbs-education.org

Programme suivi : Programme Bachelor - B1

Option :

Entreprise : SANTARELLI MARINE BROKERAGE

Maître de stage : SANTARELLI Nathalie

Tel maître de stage : +33 [REDACTED]

Email du maître de stage : santarellimarinecharter@gmail.com

Type de stage : Stage b1

Catégorie : Stage

🇨🇭 Description des missions effectivement réalisées : lieu de stage, missions : :

- Suivi dossiers vente bateaux à moteur avec le commercial, Ajaccio
- Accueil des propriétaires de yachts à notre marina privée, Ajaccio
- Démarchage clients hôtels domaine de luxe et villas de luxe pour day charter, Golfe d'Ajaccio
- Participation à une croisière accueillant des architectes internationaux en séminaire en Corse, Calvi et réserve de Scandola
- Participation à l'organisation de la Santarelli Marine Golf Cup qui se déroulera sur le links du prestigieux domaine de Murtoli en Corse, réunissant une clientèle passionnée par le yachting et le golf. Création du carton invitation, envoi aux clients invités et en charge des inscriptions
- Mission d'observation et service léger pour clients en day charter sur nos bateaux

PARTIE 1 - ÉVALUATION DE LA CONDUITE DE L'ÉTUDIANT PENDANT LE STAGE

COMPORTEMENT

- Politesse : démonstration formelle de respect eu égard aux autres. Tenue professionnelle. :

Toujours

- Ponctualité : dans le respect des horaires et des délais impartis. :

Toujours

- Assiduité/Concentration : présence constante, soutenue, sans être distrait par des distractions extérieures. N'utilise pas son smartphone ou les réseaux sociaux à des fins personnelles sur le temps professionnel. :

Toujours

- Bonne tenue : maintenir une apparence adaptée sur le lieu de travail. :

Toujours

- Maîtrise de soi : sait contrôler ses émotions, ne réagit pas dans la précipitation et sans réflexion. :

Toujours

- Discrétion et confidentialité : se comporte de façon adaptée selon la situation en gardant la confidentialité nécessaire. :

Toujours

- Modestie : capacité à mettre de côté son "ego" et à montrer de la retenue devant les autres. :

Toujours

- Remarques particulières concernant les comportements affichés par l'étudiant pendant le stage :

Une grande implication, beaucoup d'intérêt démontré pour notre métier, un sens inné des attentes des clients dans un domaine ultra luxe, de l'intelligence dans ces interactions avec l' équipe de collaborateurs.

PARTIE 2 - COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES DÉVELOPPÉES DURANT LA PÉRIODE DE STAGE

CAPACITÉ À COMMUNIQUER EN MILIEU PROFESSIONNEL

- Écoute active : prend en compte les pensées et attentes d'autrui ; invite ses interlocuteurs à parler ; prend des notes écrites et reformule ce que les interlocuteurs disent. :

Excellent

- Curiosité, questionnement, reformulation : développe son niveau d'information et de connaissance en posant des questions, approfondit ses connaissances par la recherche d'informations et de connaissances supplémentaires. :

Excellent

- Objectivité : capacité à analyser et à évaluer les situations en fonction de la réalité découverte et contrastée. Se réfère à des données diversifiées et vérifiées auprès de sources fiables pour donner son opinion avant de juger. :

Excellent

- Qualité de l'expression orale : présente et transmet l'information clairement et efficacement. Vocabulaire est riche et approprié. :

Excellent

- Qualité de l'expression écrite : expression structurée, dénuée de fautes d'orthographe et de grammaire. Niveau de vocabulaire adapté. :

Excellent

CAPACITÉ À TRAVAILLER EN ÉQUIPE

- Adaptabilité : ajuste comportements et approches selon les situations et les personnes. :

Excellent

- Collaboration : sait travailler en équipe, avec les autres dans un effort coordonné pour atteindre un but et des objectifs communs. Partage informations et idées. :

Excellent

- Ouverture d'esprit/Tolérance : se montre ouvert et prend en considération les opinions des autres. :

Excellent

- Disponibilité/Proactivité : prêt à aider les autres membres de l'équipe, sait identifier les besoins des autres et proposer son aide sans qu'on ne lui le demande. :

Excellent

CAPACITÉ À SE MOBILISER ET À SE MAINTENIR DANS L'ACTION

- Concentration : conserve un intérêt constant pour la mission même si tout ne l'intéresse pas. :

Excellent

- Persévérance : s'engage dans l'action avec persévérance et responsabilité. :

Excellent

- Dynamisme : conserve son dynamisme et son implication quelles que soient les situations : complexité, redondance... :

Excellent

CAPACITÉ À ORGANISER SON TRAVAIL

- Collecter et classer l'information : sait identifier, utiliser et organiser des informations fiables et contrastées. :

Excellent

- Planification/Organisation de son travail : sait planifier son travail et s'organiser pour effectuer ses missions dans les temps requis. :

Excellent

- Rigueur/Méthode dans la réalisation des tâches : garde un bon niveau de vigilance. :

Excellent

- Autonomie : sait prendre des décisions et mesures en fonction de critères donnés par l'organisation ou selon ses propres critères. :

Excellent

PARTIE 3 - VOTRE AVIS GLOBAL SUR LA QUALITÉ DU STAGE

LES POINTS FORTS DU STAGIAIRE

➤ Dans quel(s) types d'activité(s) le stagiaire a-t-il le plus apporté à l'entreprise ? :

- Relation clients et organisation

➤ Quelles sont les compétences majeures que vous avez identifiées chez l'étudiant ? :

- Relationnel clients et collaborateurs
- Organisation
- Sens du luxe important
- Sens très poussé des responsabilités, nous ne nous attendions pas à pouvoir lui en confier et pourtant le défi a été relevé avec beaucoup de réussite

➤ Selon vous, notre étudiant a-t-il apporté des éléments positifs/pertinents à votre entreprise durant ce stage ? :

Une grande implication, beaucoup d'intérêt démontré pour notre métier, un sens inné des attentes des clients dans un domaine ultra luxe, de l'intelligence dans ces interactions avec l'équipe de collaborateurs, et une autonomie bien ajustée aux besoins ont abouti à une offre de rejoindre notre entreprise à la fin de ses études, avec un impératif préalable d'un anglais courant et un plus si Italien aussi.

LES POINTS À AMÉLIORER

➤ Dans quel(s) domaine(s), activité(s) et pour quelles compétences interpersonnelles le stagiaire doit-il s'améliorer ? :

Langues étrangères , à minima l'anglais

➤ Vos commentaires pour ce qui a trait aux connaissances théoriques du stagiaire : :

aucun commentaire, tout semble bien intégré pour les besoins d'une entreprise comme la notre

➤ Cette évaluation a-t-elle été discutée avec l'étudiant ? :

Non

➤ Votre évaluation globale du stage :

Excellent

➤ Souhaiteriez-vous accueillir à nouveau un stagiaire de notre Ecole ? :

Oui

➤ Pourquoi ? :

Qualité de la stagiaire , autonomie